

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

### *Verlenen van diensten aan cliënten*

Voor zover tussen Consultis en een cliënt niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden van toepassing op alle werkzaamheden van Consultis.

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Consultis en cliënt, voorzover daarvan niet is afgeweken in overeenkomsten en/of bijzondere voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Alle werkzaamheden ten behoeve van cliënt worden na overleg met en in opdracht van de cliënt en na goedkeuring door Consultis volgens het geldende uurtarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten in rekening gebracht.
3. Consultis stelt de cliënt voordat een zaak in behandeling wordt genomen van het betreffende uurtarief op de hoogte. In dit uurtarief zijn niet begrepen de overige kosten, zoals reiskosten, door derden opgelegde heffingen en kosten, etc. Deze kosten zullen afzonderlijk en gespecificeerd aan de cliënt in rekening worden gebracht op het moment dat deze kosten verschuldigd zijn.
4. Alle opdrachten van cliënten beschouwt Consultis als uitsluitend aan hem gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling treft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Consultis is gerechtigd om, alvorens tot verdere werkzaamheden over te gaan, een voorschotnota te sturen die per omgaande dient te worden voldaan.
6. Betaling van alle facturen dient zonder korting, beroep op verrekening of opschorting plaats te vinden binnen 20 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling behoudt Consultis zich het recht voor om het verlenen van adviezen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden ten behoeve van cliënt op te schorten. Indien cliënt niet op tijd of niet volledig tot betaling van de toegezonden facturen overgaat, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van cliënt waarbij de buitengerechtelijke incassokosten 15% van de hoofdsom bedragen.
7. Consultis is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt, gebruik te maken van de bemiddeling of diensten van door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende derden, indien dit een juiste of efficiënte uitvoering van de opdracht voor de cliënt, zulks naar het oordeel van Consultis,

wenselijk maakt. Consultis zal, ingeval in het kader van een opdracht derden worden ingeschakeld, bij de selectie de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

8. Consultis is altijd gerechtigd om het geven van advies te weigeren ofwel zich tussentijds aan een opdracht te onttrekken.
9. De cliënt vrijwaart Consultis tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de cliënt zijn verricht.
10. Cliënt zal alle voor advisering en voor het verrichten van werkzaamheden benodigde gegevens verschaffen. Consultis is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) de door hem gegeven adviezen indien deze zijn gedaan op basis van door de cliënt onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
11. Consultis zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van de betrokken professionele dienstverlener mag worden verwacht. Indien cliënt aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Consultis die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Consultis voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van de directe schade dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Consultis wordt uitgekeerd. Voor zover geen uitkering van verzekeraars plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Consultis beperkt tot maximaal driemaal het factuurbedrag van de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Consultis sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door Consultis ingeschakelde derden, die derhalve een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
12. Consultis is gerechtigd een dienst te wijzigen, uit te breiden dan wel te beëindigen.
13. Consultis staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
14. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of onduidelijk blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
15. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
16. Consultis is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
17. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Consultis geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
18. Op alle door Consultis verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.
19. In geval van geschillen tussen de cliënt en Consultis zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hierboven bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Consultis zijn (hoofd-)vestigingsplaats heeft.